* **Requerimiento Enviado**

Alcance Funcional: Tema A: Diagnósticos especializados

1. Inclusión de diagnóstico especializado basado en evidencias para los asesores especializados en:

a) finanzas

b) tecnología de la información y la comunicación

c) formalización

d) asociatividad empresarial.

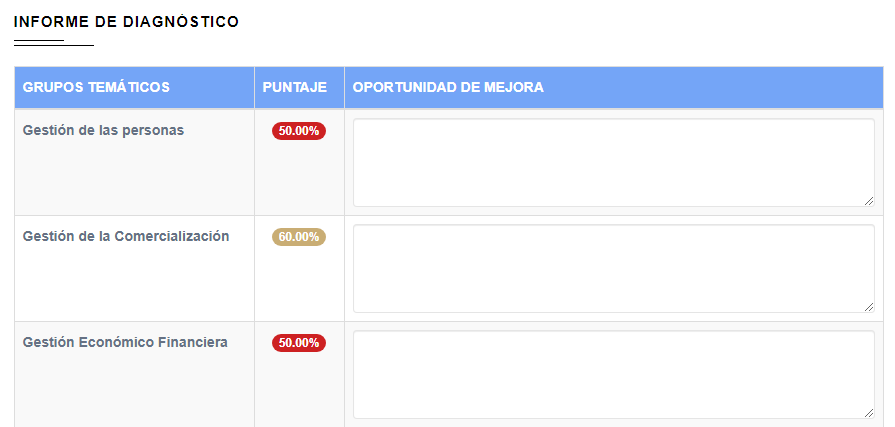
e) Innovación

* **Confirmar si esta correcto lo interpretado:** 
  + Esta opción se encuentra en el menú diagnósticos en el menú superior y dentro de INICIO (<https://ovimipymesbeta.cventech.com/diagnoses>)
  + Los diagnósticos se crean por cada compañía y solo se permite crear uno por compañía.
  + Los diagnósticos son una serie de preguntas que se coloca: si aplican, si no ó si están en proceso
* **Notas sobre el requerimiento:**
  + No se comprende que diferencia tendría con los diagnósticos actuales vs los diagnósticos especializados. ¿Existe alguna diferencia entre diagnósticos y diagnósticos especializados? En caso de que exista por favor explicar un poco más ampliado.
  + ¿De qué forma se distingue el tipo de asesor?
  + ¿Los diagnósticos especializados se mostrarán por tipo de asesor?
  + En la pantalla de creación de diagnósticos. ¿Dónde se incluirá la creación de diagnósticos especializados?
* **Requerimiento Enviado**

Alcance Funcional: Tema A: Diagnósticos especializados

2. Inclusión de campos que permitan comentarios en diagnóstico especializados

* **Confirmar si esta correcto lo interpretado:** 
  + Para llegar a los comentarios de los diagnósticos hay que completar el proceso de creación de un diagnóstico para una empresa.
  + Esta opción se llega a través de la opción de ver el diagnóstico y en la parte inferior derecha pulsar informe de diagnóstico.
* **Notas sobre el requerimiento:**
  + ¿Esta opción de comentarios es similar a la que existe en diagnostico en la actualidad?



* **Requerimiento Enviado**

Tema B: Centro Mipymes Especializados y proceso de referimiento

3. Centros Especializados (3). Inclusión del entorno diferenciado para los Centro Mipymes Especializados:

a) Transformación Digital,

b) Exportación

c) Innovación, que incluya los diagnósticos especializados para cada uno.

* **Notas sobre el requerimiento:**
  + ¿Dónde se maneja los centros Mipymes especializados y proceso de referimiento?
* **Requerimiento Enviado**

4. Inclusión de formulario de referimiento de cliente interno (de un asesor especializado a un generalista y viceversa, al igual que entre asesores generales). Que pueda ser visualizado en función de perfiles de usuario los cuales serán definidos más adelante. Se requieren formularios

* **Notas sobre el requerimiento:**
  + ¿Dónde se manejará esta opción dentro del sistema?
  + ¿Cómo se identifica si un asesor es especializado?
  + Existe un error al momento de crear una asistencia técnica
* **Requerimiento Enviado**

5. Inclusión de formulario de referimiento de cliente a intercentro (de un Centro Mipymes Especializado a un Generalista, viceversa, al igual que entre asesores generalistas).

* **Notas sobre el requerimiento:**
  + ¿Dónde se manejará esta opción dentro del sistema?
  + ¿Cómo se identifica si un centro es especializado?
* **Requerimiento Enviado**

Tema C: Servicios Complementarios

6. El sistema no contempla la opción de agregar los servicios complementarios en el plan de acción (<https://ovimipymesbeta.cventech.com/diagnoses/123/action_plan/edit>)

* **Confirmar si esta correcto lo interpretado:** 
  + Esta acción se encuentra dentro del plan de acción dentro de una empresa
* **Notas sobre el requerimiento:**
  + ¿Ofrecer una mejor explicación del requerimiento?
  + ¿Que contendrá esta opción?
* **Requerimiento Enviado**

7. Crear visor de interacciones del usuario para administradores.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Este punto se acordó que sería una auditoria que muestre los eventos de crear, editar y eliminar. ¿Dónde se incluirá esta opción?
* **Requerimiento Enviado**

8. Inclusión de un perfil de usuario nuevo con el nombre de “Monitoreo y Evaluación”. Dicho perfil de usuario debe gestionar el módulo de monitoreo que le permita validar planes de acción, clientes, diagnósticos, encuestas de satisfacción de clientes, metas generales del Centro y emitir un informe de monitoreo en base a las metas del contrato firmado con cada Centro Mipymes.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Este punto se acordó que sería incluir un rol que pudiere hacer lo descrito en el requerimiento. Por favor explicar que se refieren con manejar los módulos de clientes, diagnósticos, encuestas de satisfacción de clientes, metas generales del Centro y emitir un informe de monitoreo en base a las metas del contrato firmado con cada Centro Mipymes.
* **Requerimiento Enviado**

9. Un módulo de gestión financiera que permita a los perfiles de Técnicos de Monitoreo y Evaluación cargar los contratos de cada Centro Mipymes, tanto en la parte técnica como financiera, hacer modificaciones a esos contratos previa aprobación de un perfil de usuario de administrador del sistema (que será administrado por el Encargado de Monitoreo). Adicionalmente, este módulo debe tener un perfil habilitado para el coordinador administrativo de cada Centro Mipymes en el cual se cargarán los informes financieros con sus respectivas evidencias y se completará un formulario de ejecución financiera. Un tercer perfil de técnico de evaluación financiera debe crearse en el sistema para validar la información financiera

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se debe discutir este requerimiento con el personal de MICM para mejor comprensión.
* **Requerimiento Enviado**

10. Inclusión de variables en el formulario de creación de empresas del (SGI).

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Qué variables o que tipos de variables se incluirían?
* **Requerimiento Enviado**

11. a) El usuario de coordinador debe tener permiso en el sistema de crear una empresa. De igual debe aparecer una opción en la que el coordinador pueda asignar el asesor que trabajará con dicho cliente.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento
* **Requerimiento Enviado**

12. La estructura de la fecha está asignada como DD/MM/YY recomendamos que sea en español como DD/MM/AA.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento (Cambiar el place holder del campo fecha).
* **Requerimiento Enviado**

13. En la sesión de “Información Contable y Financiera” segregar los empleados en temporales y fijos. Solo está por género

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Se colocarán las siguientes opciones: hombres temporales, hombres fijos, mujeres temporales y mujeres fijas?
* **Requerimiento Enviado**

14. En el campo de género del solicitante eliminar “Otros”.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento - Ir a la base de datos y quitar este campo
* **Requerimiento Enviado**

15. Se completa la clasificación empresarial previo al campo de cantidad de empleados y cantidad de ventas, lo cual determina la clasificación que le corresponde.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se debe discutir este requerimiento con el personal de MICM para mejor comprensión.
* **Requerimiento Enviado**

16. Ampliar el listado de los subsectores de las empresas ya que el mismo está muy limitado. En este campo el sistema no contiene la opción de agregar “Otro” para tener opción de agregar subsectores que no contenga el listado.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Se debe crear un mantenimiento de sectores sub sectores?
  + En casi de ser afirmativo la pregunta anterior ¿Dónde se colocará el mismo?
* **Requerimiento Enviado**

17. Hay un campo que especifica la clasificación de emprendedor, el cual está inhabilitado y limita la selección

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + En la actualidad este campo es un dropdown que se elige SI o NO. ¿Se desea que se agreguen más elementos? o si se requiere algo más a esto favor especificar.
* **Requerimiento Enviado**

18. Aunque el sistema permite dar hacia atrás, no muestra un mensaje de advertencia que pregunte “si está seguro”, porque se puede perder la información registrada hasta el momento.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento
* **Requerimiento Enviado**

19. Habilitar subida de documentos en los planes de acción. (.pdf, .jpg)

* **Confirmar si esta correcto lo interpretado:** 
  + Para llegar a esta opción se debe ir a la opción de diagnósticos y buscar la empresa deseada, luego pulsar en las acciones el ver una vez dentro en la parte inferior derecha muestra una opción para ir al plan de acción
* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Dónde se incluirán los documentos en el plan de acción, de manera general o por cada grupo temático?
* **Requerimiento Enviado**

20. En la creación de usuario, agregar un campo llamado “Idiomas” donde se puedan elegir los mismo desde una lista desplegable, para que la misma sirva como base de dato para saber cuáles idiomas domina el personal de los Centros y agregar un campo donde se indique la fecha de inicio de labores en el centro.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento
* **Requerimiento Enviado**

21. Habilitar que los permisos de usuario de Asesor tengan acceso a los diagnostico especializado.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Dependiendo lo que se defina en los requerimientos anteriores con esta parte, dependerá de cómo se realizara la actividad
* **Requerimiento Enviado**

22. Generar permisos de usuario en función de las actividades que realizaran cada usuario en la plataforma. (Diagnostico, plan de acción, servicios)

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento
* **Requerimiento Enviado**

23. Los planes de acción deben ser aprobados por el director o coordinador administrativo, recomendamos agregar la opción de aprobación de dichos planes.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento
* **Requerimiento Enviado**

25. Agregar el servicio de asesorías al plan de acción, y este campo se delimitará de la siguiente manera: Grupo Temático (ventana desplegable de acuerdo con el diagnóstico), tema específico de la asesoria por el grupo temático, detalle del servicio por una cantidad exacta de caracteres (100) para limitar a que se agregue información específica, horas, fecha estimada de finalización del servicio.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

26. Para poder visualizar el plan de acción de un cliente, recomendamos agregar un módulo en la pantalla de inicio que direccione a dichos planes de acción, sin tener que ingresar a través del diagnóstico.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿La manera de búsqueda del plan de acción será igual que el diagnostico por empresas?
* **Requerimiento Enviado**

27. Filtrado especial en cada uno de los módulos de acuerdo con los indicadores correspondientes.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

28. El sistema no muestra la opción de asesor vinculante, para el caso de que varios asesores de diferentes áreas intervengan con un cliente.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿En qué parte del sistema se incluiría esta parte?
  + ¿De qué forma se van a agrega, como Campos separados o un dropdown multiple?
* **Requerimiento Enviado**

29. Dado que en un plan de acción pueden existir servicios que no los vaya a ejecutar el asesor que creó dicho plan, pero por temas de competencias refirió a otro asesor de su centro, recomendamos que se incluya un campo donde se coloque el responsable del servicio.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Se incluirá solo en el servicio de vinculación?
* **Requerimiento Enviado**

30. Luego de la evaluación de impacto, agregar en el plan de acción la evaluación de satisfacción del cliente respecto a los servicios por asesor.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Se tendrán preguntas fijas o las preguntas variarán por empresas?
  + ¿Dónde se desea que se visualice esta encuesta de satisfacción ya completa por cliente?
  + ¿Se le estará enviando un correo electrónico al cliente para acceder a cuya encuesta?
* **Requerimiento Enviado**

31. Crear ventana exportable (acceso externo) para completar evaluación de satisfacción

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Qué tipos de preguntas en las encuestas se estarán mostrando? Ejemplo selección múltiple, abiertas, entre otros.
* **Requerimiento Enviado**

32. En el perfil de coordinador y director agregar módulo de Evaluación de Resultados, donde evaluarán en particular cada cliente, con el formulario que se destine para los fines. Servicio de Vinculación a) Eliminar “Centros Mipymes especializados” del campo institución a vincular, dado que se debe crear un formato en físico y digital de vinculación entre centros y otro de vinculación interna entre asesores del Centro MIPYMES y definir los nombres de los formatos.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

33. Servicio de Asesoría Empresarial

a) Determinar el catálogo de servicios por grupo temático.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

34. En el campo de “Crear consultor” los tópicos de experiencia están limitados, debería permitir agregar Otro. d) En el “Campo de experiencia del consultor” la columna de opciones de “sí o no”, debería ser sustituida por una Lista de chequeo.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento – Es en el mantenimiento de consultor en el formulario de creación, Se debe agregar un mantenimiento para las experiencias y se debe sustituir la parte de si y no por un check list
* **Requerimiento Enviado**

35. Recomendamos que cuando el asesor complete una solicitud del servicio de capacitación por demanda se incluya un campo en el que se desplieguen los rubros del diagnóstico, con la finalidad de que el coordinador o director puedan hacer un filtro de los temas por rubro.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

36. El asesor debe visualizar el estatus de aprobación en el que se encuentra su solicitud; el coordinador y director deben ver listadas las solicitudes pendientes de aprobación y las aprobadas.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

37. Incluir dentro del módulo de capacitación, la opción evaluación que se encuentra en botón más de la barra de inicio, y renombrar como “Evaluación de Capacitación”

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor.
* **Requerimiento Enviado**

38. El sistema no permite registrar un participante de una capacitación que no sea cliente del centro. Si lo permite

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor. Es ambiguo
* **Requerimiento Enviado**

39. El listado de asistencia de la capacitación por tema debería generarse directamente en el sistema y que el coordinador indique si el cliente asistió o no en el plan de acción.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor
* **Requerimiento Enviado**

40. En el formulario control de asistencia-listado de capacitaciones-listado de asistencia, en el campo empresas debe permitirse agregar una empresa o persona que no sea cliente del centro.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + ¿Estas personas se agregarán como usuarios del sistema o solo se agregarán nombre y correo con fines de notificación?
  + Explicar mejor este requerimiento
* **Requerimiento Enviado**

41. En la pestaña Capacitaciones (F4.1) enlistar las capacitaciones por oferta y demanda.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Se comprendió el requerimiento. (Modificar estructura de base de datos para que pueda cumplir con el requerimiento)
* **Requerimiento Enviado**

42. Recomendamos que en el campo de “forma de pago” agregar como opción “en especie”. b) En el campo de plazo de ejecución de la AT solo debe permitir registrar datos numéricos y no letras.

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + No se comprendió el requerimiento, explicar mejor
* **Requerimiento Enviado**

43. ALCANCE TECNOLOGICO Alcance Tecnológico del sistema de Información

* **Notas sobre el requerimiento:** 
  + Esta sección en el documento de requerimientos, se debe especificar qué es lo que se quiere en específico ya que existen requerimientos ya mencionados y también existen textos que no se comprenden al leerlo